

614065, г. Пермь, ул. Энергетиков, 39  
Тел +7 /342/ 226-02-72  
Факс +7 /342/ 226-02-73  
E-mail: mail@nm-agro.ru  
[www.nm-agro.ru](http://www.nm-agro.ru)

## Отзыв об обучении.

В ноябре 2018 года сотрудники нашей компании прошли обучение в ООО «Протект-БР» по программе «Описание, анализ, управление, оптимизация бизнес-процессов. Разработка регламентов». В обучении приняло участие 10 руководителей разных подразделений и отделов.

В ходе обучения специалисты научились описывать бизнес-процессы «КАК ЕСТЬ», проводить анализ бизнес-процессов с использованием различных инструментов, проводить анализ их устойчивости, формировать показатели протекания и эффективности, разрабатывать КРІ. Приобрели навыки по оптимизации процессов по заданным параметрам, описывать и регламентировать их. Освоили методы и инструменты внесения изменений в процессы.

Обучение было организовано на высоком уровне, что позволило легко усвоить учебный материал и закрепить полученные знания практическими работами по описанию существующих процессов на предприятии.

Постоянный диалог с преподавателем позволил оперативно обсуждать возникающие вопросы и переводить их в практическую плоскость применения.

Выражаю благодарность преподавателю за полученный материал, дружелюбную атмосферу и приобретенные знания.

Надеемся на продолжение учебных процессов по другим программам повышения квалификации наших сотрудников.

Генеральный директор



А.Г. Галицкий